

Unternehmenspolitik – Qualität/Umwelt

Corporate policy - quality/environment

Formblatt

Dokument-Nr.:	FB 05-01-00-02
Version:	2
Datum/Ersteller:	16.03.2017/HL
Datum/Freigeber:	16.03.2017/HB
Letzte Änderung:	08.05.2020/SL
Geprüft:	03.01.2020/HL

Qualitätspolitik

Im Rahmen der unternehmerischen Sorgfaltspflicht hinsichtlich der Qualitätssicherung unserer Produkte und Dienstleistungen, legen wir hiermit unsere Qualitätspolitik fest.

Das QM-System stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmensleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht werden, und dass vertraglich vereinbarte und gesetzliche Anforderungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiter/-innen und Anbieter ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen dieses QM-Systems auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Produkte und Dienstleistungen unseres Unternehmens den internen und externen Anforderungen entspricht.

Mit der Beurteilung der Ergebnisse, interner Audits und der Leistungsbewertung prüft die Geschäftsführung die Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems. Wir stellen alle erforderlichen Mittel zur Erfüllung der Qualitätsziele und der Durchsetzung der Qualitätspolitik zur Verfügung.

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems.

Die stabile Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden und interessierten Parteien bestmöglich zu erfüllen.

In diesem Sinne ist Qualität ein wichtiges Kriterium für unser tägliches Geschäft und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Alle Mitarbeiter/-innen haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche Ergebnisse der Unternehmensleistung beschränken, beseitigt werden.

Die kontinuierliche Verbesserung des Unternehmens ist für uns deshalb mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung von Kosten, Erhöhung der Qualität unserer Produkte, ständige Weiterentwicklung unseres Hygienestandards und wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Alle Mitarbeiter/-innen sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Regelungen anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu

BALLERSTAEOT & CO. OHG · Hardbergstr. 11 · D-76437 Rastatt, Germany

überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen. Dieses Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter/-innen zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Quality Management Policy

As part of our entrepreneurial due diligence regarding the quality assurance for our products and services, we herewith define and commit to our Quality Management Policy.

The QM system is a description of the requirements specified by us. Its application ensures that all activities with an influence on the corporate performance are planned, controlled and monitored, and that contractually agreed and legal requirements are fully satisfied.

With this declaration the management requires all members of staff as well as suppliers to commit to carrying out all activities in compliance with the descriptions of this QM system, in order to ensure that quality of all products and services provided by our enterprise meet all internal and external requirements and specifications.

The management will use the evaluation of the results, internal audits and performance ratings as a tool to it assess the performance and efficiency of the QM system.

We will make all required means available to fulfil the quality requirements and implement our Quality Management policy.

We commit to a continuous improvement and further development of our QM system.

Stability in the quality of our products and service is one of the basic requirements for our successful business activities. For us, quality means the maximum satisfaction of the requirements and expectations of our customers, clients and other interested parties.

In this context, quality is an important criterion for our daily business and a reliable bond with our customers. Quality consciousness also means for us that we use valuable resources efficiently, sparingly and responsibly. All members of staff have the obligation and the right to take actions to eliminate circumstances obstructing the successful corporate performance.

A continuous improvement of the enterprise as a whole is for us a mid- and long-term condition for an effective reduction of costs, increase of quality of our products, permanent development of our hygiene standards and an important contribution to the preservation of our environment.

A smooth organisation and most progressive methods in quality management provide the required framework for our endeavours. All members of staff obliged to apply and implement all regulations applicable in their respective work and responsibility field, to constantly check their efficiency and effectiveness and adapt to the newest requirements and state of the art. This understanding and consciousness of quality as well as the attitude of all members of staff to quality issues are the basic condition for the satisfaction of our customers and through that the enduring success of our enterprise.

Umweltpolitik und Umweltschutz

In unserem Unternehmen ist Umweltschutz ein wichtiger Bestandteil der Unternehmenspolitik. Es ist uns bewusst, dass unsere Tätigkeiten die Umwelt beeinträchtigen. Daher ist es unsere Pflicht, die Beeinträchtigung auf die Umwelt im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten und mittels durchdachter Abläufe auf das mögliche Minimum zu reduzieren. Unsere Verantwortung im Umgang mit der Umwelt und den Ressourcen erfordert die Ermittlung und Bewertung unserer bedeutenden Umweltaspekte sowie die Erfüllung der festgelegten Umweltziele und deren Überprüfung anhand messbarer Merkmale.

Aus der gemeinsamen Verantwortung gegenüber Mensch und Umwelt haben wir uns zum Ziel gesetzt, eine profitable Produktion und die Umweltvorsorge durch eine Verbesserung der Umweltleistungen und die Vermeidung oder Verringerung von Umweltbelastungen in Einklang zu bringen, wo dies technisch und organisatorisch möglich sowie wirtschaftlich tragbar ist. Hierbei ist es für uns eine Selbstverständlichkeit, die rechtlichen und behördlichen Vorschriften und sonstige umweltbezogenen Interessen sowie die uns selbst gestellten Anforderungen an den Umweltschutz einzuhalten und wo möglich zu übertreffen.

Jede/r Mitarbeiter/-in ist in unser Managementsystem eingebunden und hat das Recht und die Pflicht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche unnötige Belastungen der Umwelt bewirken, beseitigt werden. Durch Information und Schulungen fördern wir ein umweltbewusstes Verhalten unserer Mitarbeiter innerhalb und außerhalb des Betriebes.

Die kontinuierliche Verbesserung unserer umweltbezogenen Leistungen ist für uns mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und ein wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Eine störungsfreie Organisation, fortschrittliche Managementmethoden und der Stand der Umwelttechnologie bilden den dafür notwendigen Rahmen.

Environmental Policy and Environmental Protection

In our enterprise protection of the environment is an important component of our corporate policy. We are aware of the effect of our activities on the environment. It is therefore our duty to reduce the detrimental effects on the environment to the best possible minimum by exploiting all possible technical and economically feasible opportunities by means of intelligent processes. Our responsibilities for the environment and the resources at our disposal requires the determination and assessment of our prominent environmental aspects as well as the attainment of all specified environmental goals and their evaluation using quantifiable characteristics.

Out of the joint responsibility for humankind and the environment we have set ourselves the goal to match a profitable production with care for the environment through an improvement of the environmental impact of our activities, including an elimination or at least significant reduction of damages to the environment, wherever this can be organised, is technically possible and economically feasible. In all our activities we are committed to meeting legal and

authority regulations, guidelines and legislation as well as our own internal requirements regarding environmental protection, and if possible, outperform these.

Each and every member of staff is part of our management system and has the obligation and the right to take actions to eliminate circumstances causing unnecessary detrimental effects on the environment. By providing information and conducting training we promote the understanding and environmentally friendly attitude in our members of staff, both inside the company and outside.

The continuous improvement of our environmental performance is, for us, the mid- and long-term condition for an effective reduction of costs and an important contribution to the preservation of the environment.

A smooth organisation, most progressive management methods and state of the art environmental technology form the basis and framework needed in this field.